

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A Wing Dent Kft. székhely:1027 Budapest, Frankel Leó utca 9. Fsz. 27., adószám: 28844679-1-41) által működtetett Wing Dent Rendelő elnevezésű fogászati szakrendelő (továbbiakban: **Szolgáltató**) tájékoztatja a Pácienseket, hogy a Szolgáltatónak és a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló fogorvosok-fogszakorvosok, egyéb orvosok, asszisztensek, szájhigiénikusok, fogtechnikusok és egyéb munkavállalóknak és megbízottaknak (alvállalkozók, alkalmazottak stb.) a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenységük folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkeznek, amely az érdekkörükben eljárókra is kiterjed.

A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások során közvetített szolgáltatásokat is nyújthat.

A szolgáltatás(ok) Páciensi a Páciens(ek), azaz a szerződést kötő páciens, továbbiakban-**Páciens**.

A Szolgáltató és a Páciens - együttesen a **Felek**.

A Felek között létrejött fogorvosi, fogászati és sájsébeszeti szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződésre a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) az irányadóak. A jelen ÁSZF alkalmazandó a Felek által az aláírását megelőzően, illetve az aláírást követően kötött, fogászati és fogtechnikai szolgáltatások nyújtására vonatkozó, valamennyi szerződés létrejöttére, teljesítésére, valamint az egyéni speciális szerződésekből eredő igények érvényesítésére.

A Szolgáltató tájékoztatja a Pácienseket, hogy kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy esetén törvényes képviselőjének aláírása és hozzájárulása szükséges bármely vizsgálat, kezelés és beavatkozás előtt, ennek hiányában a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató nem kezdi meg.

Nyilatkozatok

A Páciens a jelen szerződés aláírásával/ online felületen a szükséges chat-box beikszelésével elismeri, hogy az ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Páciens tudomásul veszi, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített feltételekkel, társadalombiztosítási ellátási kötelezettséggel nem járó (térítéses) fogászati ellátást vesz igénybe a Szolgáltatótól.

A Szerződés feltételei:

1.1. A Felek a Páciens által választott fogorvosi, fogászati járóbeteg-ellátási szolgáltatást és annak tartalmát a jelen ÁSZF feltételei, az Anamnézis lap, a Tájékoztató és Beleegyező nyilatkozat határozza meg (továbbiakban együttesen: Szerződés).

1.2. Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvosok, szakasszisztencia, alkalmazottak és alvállalkozók igénybevételeivel teljesíti a szerződés szerint vállalt szolgáltatást. Az előzetesen egyeztetett időpontokban biztosítja az ehhez szükséges fogtechnikai- és egyéb anyagokat, illetve humán erőforrást és a szolgáltatás nyújtásához szükséges rendelőt.

1.3. A Szerződés azon a napon jön létre, amelyen a Páciens - még az első konzultációt és a kezelési terv elkészítését megelőzően- az ÁSZF-t elfogadja, vagy egyedi árajánlatban foglalt

feltételekkel, a kezelést megkezdi- (továbbiakban: ráutaló magatartás). Az ÁSZF elfogadása és aláírása a nyilvános és hatályos árlistában foglalt díjak elfogadását is jelenti. A hatályos árlista a Szolgáltató honlapján folyamatosan elérhető és nyilvános.

1.4. A Szerződés aláírásával a szerződő Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez-különösen a fogászati ellátáshoz, a fogtechnikai tevékenységhez, egyéb speciális orvosi és egyéb beavatkozásokhoz, gyógykezelésekhez vagy a Páciens által kívánt egyéb szolgáltatásokhoz- a Szolgáltató alvállalkozókat is igénybe vesz, akiknek a tevékenységéért úgy felel, mintha az alvállalkozóira bízott tevékenységet saját maga látta volna el.

1.5 Páciens -a szerződéstől eltérő- egyéb utasításai csak akkor hatályosak, ha ezeket a Szolgáltató írásban visszaigazolta vagy a Felek erre vonatkozóan külön szerződést/ megállapodást írtak alá.

A szolgáltatás ellenértéke:

2.1. A Szolgáltatót az általa végzett szolgáltatásokért és az általa használt / beépített anyagokért díjazás illeti meg. A Szolgáltató a szolgáltatások díjairól, költségeiről a Páciens honlapján és a rendelőben kifüggesztett árlistával is tájékoztatja, esetlegesen külön árajánlatot is készít neki.

2.2. A Szerződés szerint elvégzett kezelések konkrét díjtételei, a kezelésekhöz felhasznált anyagok, a közvetített szolgáltatások költségei a Szerződésben, illetve a kezelések befejezésekor kerülnek rögzítésre, számlázásra.

2.3. Amennyiben a szolgáltatáshoz nem kapcsolódik fogtechnikai vagy egyéb anyag, eszköz, az alkalmanként elvégzett kezelés díja kezeléskor fizetendő.

2.4. Amennyiben a beavatkozáshoz és / vagy a szolgáltatás nyújtásához fogtechnikai vagy egyéb anyag, eszköz, szolgáltatása is szükséges, akkor ezek költségeit a Páciens köteles megfizetni, akképpen, hogy az anyag és / vagy az eszközök költségeinek 50%-t előre, a fennmaradó további 50 %-t pedig az anyag beépítésekor köteles megfizetni a Páciens a Szolgáltató felé.

2.5. A Szerződés alapján a Páciens részére elkészített, külön írásban átadott vagy elektronikus formában megküldött árajánlat szerinti díj -és anyagköltségek 30 napig érvényesek, ezt követően a Szolgáltatónak jogában áll a díj-, és anyagköltség változtatására, amely változtatást a Pácienssel közölni köteles.

Az árajánlattól eltérően az ott előírányzott díjtételek a kezelés befejezéséig bármikor módosulhatnak a kezelés során előálló szakmai okok, pl. előre nem látható többlet vagy elmaradó beavatkozások, gyógyító tevékenység miatt is és a felek közös megegyezésével is.

A kezelések megkezdése:

3.1. Az első konzultáció alkalmával, a fogazat, illetve a száj állapotának a felméréséhez röntgenfelvétel készítése válhat szükségessé. Ha Páciens rendelkezik 60 napnál nem régebbi röntgenfelvétellel, akkor a Páciens kérheti a hozott felvétel használatát és erre hivatkozva megtagadhatja a röntgenfelvétel készítését.

3.2. Páciens hiányos, vagy késedelmes adatszolgáltatása esetén a Szolgáltató - választása szerint- jogosulttá válik a szerződéstől való elállásra, illetve a Kezelési terv módosítására.

Jogok és kötelezettségek:

4.1. A kezeléseknél a Páciens -saját felelősségére és kárára- bármikor kérheti a kezelés megszakítását (későbbi időpontban történő folytatását), illetve a kezelés megszüntetését (abbahagyását). Ebben az esetben a Páciens csak azokért a kezelésért és fogtechnikai

munkáért köteles megbízási díjat fizetni, amit a felmondás közléséig igénybe vett, ám az addig megrendelt anyagokat és eszközöket, implantátumokat köteles megfizetni.

A kezelés megszakításából esetleg keletkező hátrányok, károk és többletköltségek a kezelés megszakítását kezdeményező Pácienset terhelik.

4.2. A Szolgáltatónak joga van a kezelést megtagadni alapos indok esetén, így különösen a Páciens elégtelen együttműködése, megváltozott egészségügyi vagy mentális állapota esetén, valamint ha fizetési kötelezettségének a Páciens nem tesz eleget, stb. továbbá egyéb alapos ok esetén. Ezekben az esetekben, a Páciens a Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.

4.3. Páciens a kezelést legkésőbb a kezelés napját megelőző 1 munkanappal (24 óra) mondhatja le térítésmentesen, írásban (e-mail küldésével) vagy szóban (telefonon). Amennyiben a Páciens lemondási kötelezettségét késve, vagy egyáltalán nem teljesíti, köteles 20.000.- Ft/alkalom rendelkezésre állási, lemondási díjat fizetni, amit csak felszólításra köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

4.4. A Szolgáltató jogosult az ajánlatot egyoldalúan is módosítani, amennyiben erre azért van szükség, mert a Páciens hiányosan vagy késedelmesen szolgáltat adatot, vagy a terv módosítása orvosilag indokolt. A szolgáltató köteles a Pácienset a módosításról tájékoztatni.

4.5. A szolgáltatás igénybevétele során a Felek együttműködésre kötelesek. Ezen együttműködési kötelezettség teljesítése körében a Páciens tájékoztatja a Szolgáltatót illetőleg kezelőorvosát mindazon körülményről, tényről, (így különösen minden korábbi vagy időközben kiderült betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, vagy annak időközbeni változásáról (pld. vérhígító szedése) egészségkárosító kockázati tényezőiről) amely a kórismérve megállapításához, a megfelelő kezelési terv előkészítéséhez és a beavatkozások biztonságos elvégzéséhez szükséges. Az Ügyfél tájékoztatási kötelezettsége kiterjed saját betegségével összefüggésben mindarról a tényről, körülményről (így különösen fertőző betegségekről, foglalkozás végzését kizáró megbetegedéséről, állapotról), amely mások életét, vagy testi épségét veszélyeztetheti. Amennyiben az Ügyfél a fenti tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy csak részben tesz eleget, valótlan adatokat közöl, úgy az ebből eredő következményekért Szolgáltatót sem szakmai, sem anyagi, sem büntető felelősség nem terheli.

4.6. A műtéti illetőleg egyéb beavatkozások közismert kockázatain túl speciális panaszokat okozó elváltozások is keletkezhetnek illetve panaszok jelentkezhetnek a Páciens által kért beavatkozás következtében, melyért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik, amennyiben a szakma szabályai szerint járt el.

Fizetési feltételek:

5.1. Az előző pontok szerint a Szolgáltató által kiállított számlák tartalmazzák a fizetési kötelezettség teljesítésének módját (készpénz, kártya, egészségpénztár, átutalás, csekk, utalvány, bónusz stb.) és annak határidejét. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszeres összege.

5.2. Amennyiben a kezelést a Páciens valamely biztosító, vagy egészségpénztár finanszírozásával kívánja igénybe venni, köteles ezt a kezeléseket megelőzően jelezni és igazolni, valamint valamennyi szükséges adatot és információt ezzel kapcsolatban megadni. A Szolgáltató csak a vele szerződésben álló biztosítóktól, vagy egészségpénztáraktól fogad el fizetést.

Adatvédelem, tájékoztatás:

6.1. Páciens hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Páciens által megadott személyes és egészségügyi adatokat és a Páciensről az ellátás során rögzített egészségügyi adatokat, személyazonosító adatait az irányadó jogszabályok szerint, az egyéb adatokat üzleti titokként kezelje, nyilvántartsa, az EESZT-ben rögzítse és szükség esetén továbbítsa a Szolgáltató erre vonatkozó szabályzataiban rögzített módon.

Hozzájárul ahhoz is, hogy gyógykezelésének kizárólagosan orvosi vonatkozású adatait, tapasztalatait a Szolgáltató tudományos, kutatási célokra felhasználja úgy, hogy a személyiségi jogok törvény szerinti tiszteletben tartása megvalósuljon.

6.2. Páciens tudomásul veszi, hogy a Szerződéshez mellékelt, általa aláírt Anamnézis lap elnevezésű adatlapon az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk a fogorvosi ellátások, gyógykezelések tartalmának megválasztásához szükségesek, úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatott adatok teljes körűek és a kezelések időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.

6.3. A Páciens tudomásul veszi, és nem ellenzi, hogy biztonsági és vagyonvédelmi okokból az Szolgáltató rendelőjében hang-, és képfelvétel készül. Egészségügyi Szolgáltató biztosítja a jogot az Ügyfél részére, hogy az ettől eltérő adatkezeléssel kapcsolatban kérésére személyesen és írásban nyilatkozatot tegyen az Egészségügyi Szolgáltató rendelőjében.

6.4. Páciens hozzájárul ahhoz, hogy elérhetőségi adatait a Szolgáltató adatbázisában rögzítse abból a célból, hogy a Szolgáltató a szükséges szakmai eseményekről, kezelésekről, kontrollokról, aktuális hírlevelekkel, a Szolgáltató újdonságairól Őt tájékoztassa. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Páciens ezen adatait harmadik személyeknek nem adja ki, más célra nem használja fel.

6.5. Szolgáltató a Rendelőben kifüggesztette a betegjogi tájékoztatót és a betegjogi képviselő elérhetőségeit. A Páciens betegjogairól ott kap írásban tájékoztatást és panaszával a betegjogi képviselőhöz fordulhat.

6.6. Szolgáltató az általa okozott kárért a törvényekben és jogszabályokban előírt módon és mértékben köteles helytállni

A Szerződés időtartama:

7.1. Amennyiben a Szerződés mást nem tartalmaz, azt a Felek határozatlan időre kötik meg, amely időtartam alatt az egyes kezelések, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére jelen szerződés és a kezelési terv feltételei szerint kerül sor az aktualizált Szerződésben rögzített feltételek szerint.

Garancia:

8.1. A garancia érvényesítésének alapvető feltétele: a megfelelő szájhigiénia, valamint legalább évente Szolgáltató rendelőjében elvégzett rendszeres kontrollvizsgálat és a kontrollvizsgálat során feltárt és szükségessé vált kezelések időben történő elvégzése.

8.2. Jótállási feltételek:

8.2.1. A kezelés befejezése után a páciens, legalább egy szájhigiéniai utókezelést igénybe kell vegyen Szolgáltató rendelőjében minden évben, illetve kötelezőszerűen meg kell jelenjen az előírt kontrollvizsgálatokon. Követnie kell az ajánlott gondozási programot.

8.2.2. A fogorvos által előírt utógondozás, kontrollvizsgálat és szájhigiéniai utasítások betartása.

8.2.3. A Páciens jó szájhigiéniaja, a megfelelően tisztán tartott fogpótlás.

8.2.4. A fogpótlás rendeltetésszerű használata, kizárólag fiziológiás rágóerőnek való kitétele, amely nem vezet a fogmú túlterhelődéséhez.

8.2.5. A fogmű nincs kitéve külső eredetű fizikai behatásnak.

8.2.6. A Szolgáltató által kiállított valamennyi számla kiegyenlítésre került.

8.3. Szolgáltató által a Pácienseinek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban vállalt jótállás időtartama:

- Fix pótlásoknál (korona, híd): fémkerámia 1 év.
- Kivehető pótlásoknál: részleges fogsor 1 év, teljes fogsor 1 év.
- Implantáció esetén (az implantátum szerkezeti elemire): 1 év.
- Fogtömésnél: 1 év garanciát vállal.

8.4. **A garanciavállalás (jótállás) nem terjed ki** az ideiglenes megoldásokra, a koronával/híddal ellátott fogak későbbi gyökérkezelésére, a Páciens szervezetének természetes reakciói, a nem rendeltetésszerű használat, vagy a nem megfelelő szájhigiénia által okozott előre nem látható következményekre.

8.5. **A garancia (jótállás) érvényét veszíti az alábbi esetekben:**

8.5.1. A Páciens nem vesz részt az évenkénti Szolgáltató rendelőjében ellenőrző vizsgálatokon, nem követi az előírt szájhigiéniai gondozási programot.

8.5.2. Az implantátumok helyi vagy távoli gyulladás következtében történő kilökődése, amely a kezelő fogorvos által előírt utógondozás, ellenőrző vizsgálatok és szájhigiéniai utasítások elmulasztása következtében, illetve egyéb távoli szervi megbetegedés miatt alakul ki.

8.5.3. A fogpótlás nincs megfelelően tisztán tartva, a beteg szájhigiénéje elhanyagolt.

8.5.4. A fogpótlás nem rendeltetésszerű használata, a fiziológiás rágóerőnél nagyobb extrém erőbehatások, melyek a fogpótlás fokozott terheléséhez vezetnek.

8.5.5. Nem megfelelő táplálkozás és egyéb egészségkárosító szokások miatt felmerülő problémák. A kivehető fogsor mechanikai sérülése, törés (pl. küzdősportok okán), vegyi anyagok (koncentrált alkohol, vegyszerek) okozta kémiai sérülések.

- A rágóapparátus megbetegedése szisztémás-, fertőző és daganatos betegségek, illetve ezek kezelése miatt.
- Balesetek, valamint ezek során történő sürgősségi beavatkozások következményei.
- Pszichés és egyéb mentális betegségek miatti problémák.
- A Páciens a javasolt kezeléseket nem vette igénybe, a panasz a be nem fejezett kezelési sorozat eredménye.
- A Páciens a kezelés alatt, vagy a kezelést követően más szolgáltatótól vesz igénybe fogászati kezelést, vagy fogtechnikai munkát.
- Ha a Páciens dohányzik.
- Ha az íny visszahúzódik, vagy a csont leépül.
- Ha a Páciens a minőségi kifogást határidőn belül bejelenti, de a kifogás kivizsgálását, orvoslását nem teszi lehetővé, kontrollvizsgálaton, kezelésen nem jelenik meg, a fogművet nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére.

8.6. **További speciális esetek, amikor a garancia (jótállás) érvényét veszti:**

- A Páciens rövid idő alatt történő nagymértékű súlyvesztése.

- A fogpótlás rendeltetésszerű, mindennapi használata következtében történő sérülésének, hibájának garanciaidőn túl történő bejelentése.
- A fog a korábbi kezelések (tömés, koronapreparáció) következtében szorul gyökérkezelésre.
- A fogak gyökérkezelése során fellépő szövődményekre és annak következményeire (a fog eltávolítása szükséges).
- Gyökérkezelt fogak várható élettartamára nem tudunk garanciát vállalni és a kezelés esetleges sikertelensége nem előrelátható.
- Más fogorvosi rendelőben történt beavatkozások a garancia elvesztését eredményezik.

Fogtechnikai munkák elkészítési ideje:

9. A fogtechnikai labor által készített fogpótlások, készülékek várható átlagos elkészítési ideje, ami meghosszabbodhat, ha a Páciens időbeosztása miatt a kezeléseket között hosszabb idő telik el.

Kivehető fogpótlás: 10 munkanap

Rögzített fogpótlás: 10-15 munkanap

Kombinált fogpótlás: 15-30 munkanap

A várható elkészítési idők módosulhatnak, amennyiben a Páciens a Szolgáltató által meghatározott kezelési időpontot módosítja, illetve nem jelenik meg a rendelőben az előírt próbák alkalmával.

Reklamáció:

10.1. Páciens esetleges minőségi kifogását a jótállási időn belül köteles az észlelést követően, haladéktalanul és írásban közölni a Szolgáltatóval, az alábbi címen: 1027 Budapest, Frankel Leó utca 9. Fsz. 27. Kérjük, értesítse közvetlenül kezelőorvosát, vagy a Rendelőt a Tel: 30-69-22-531 telefonszámon.

10.2. Páciens a kifogás kivizsgálása érdekében köteles ellenőrző vizsgálaton megjelenni, a kifogásolt fogművet, a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, és a reklamációval kapcsolatos minden információt és adatot megadni. Felek a vizsgálatról jegyzőkönyvet vesznek fel. Amennyiben a Páciens minőségi kifogása alapos, a Szolgáltató a kifogásolt munka megvizsgálásától, számított 5 munkanapon belül köteles arról nyilatkozni, hogy további 14 munkanapon belül eleget tud-e tenni a Páciens által jogszerűen érvényesített kijavítási, pótlási igénynek.

10.3. Ha a 8. pontban részletezett okokra tekintettel a Szolgáltató a garanciális (jótállási) kötelezettsége alól mentesül, vagy a kifogásolt fogmű elvesztésére/egyéb okokra (pl. a reklamáció késedelmes előterjesztésére) visszavezethetően a kifogást nem lehet kivizsgálni, a Szolgáltató reklamációt nem fogad el.

Egyéb rendelkezések:

11.1. Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy az Szerződést aláíró személy aláírásra jogosult.

11.2. Páciens, vagy a Páciens törvényes képviselője a Szerződés aláírásával elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadta.

11.3. Az ÁSZF és a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., valamint az egészségügyre, az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók, illetve az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. Törvény, az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. Törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII. 15.) Korm. rendelet, az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelet.

11.4. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani, de a módosítás tényéről a másik felet a honlapján értesítenie kell és a honlapon a hatályos ÁSZF folyamatosan elérhető bárki számára.

A Felek vitájukat elsődlegesen békés úton rendezik, akképpen, hogy minden esetben első körben tárgyalásokat folytatnak egymással. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a Felek alávetik magukat az Szolgáltató székhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező Bíróság kizárólagos illetékességének.

Kelt: Budapest, 2023.07.01.